

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Voorwaarden – worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

PBO: de onderneming Paulusse bedrijfsopleidingen B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Veldhoven aan de Mosweg 32 (5501 BD), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76672794, de gebruiker van deze Voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van PBO.

Overeenkomst: de dienstverleningsovereenkomst met betrekking tot het verzorgen van professionele trainingen en workshops ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van Opdrachtgever, het opstellen van opleidingsplannen, studieplanners en het geven van adviezen op het terrein van opleidingen, een en ander in de ruimste zin van het woord en zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Diensten/Zaken: de door PBO geleverde diensten en zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

Bronbestanden: (Digitale) bestanden/teksten welke ten grondslag liggen aan de uitvoering van de Overeenkomst, of tijdens de uitvoering zijn ontstaan.

Informatiedragers: Magnetische banden en schijven, digitale bestanden, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Werk: alle resultaten van door PBO in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

Concepttekst: alle uitingen voortkomend uit de uitvoering van tussen de Opdrachtgever en PBO gesloten Overeenkomsten, voorafgaande aan het uiteindelijke Werk, en bedoeld om het proces van uitvoering en de voortgang daarvan inzichtelijk te maken, bijvoorbeeld voor een studieplanner of opleidingsplan.

Website: www.paulussebedrijfsopleidingen.nl

Artikel 2. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, Offerte en Overeenkomst tussen PBO en een Opdrachtgever waarop PBO deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met PBO houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PBO, voor de uitvoering waarvan door PBO derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. PBO en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden.
- Als PBO niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Het betekent ook niet dat PBO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- PBO behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden PBO hierover te informeren. PBO kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien PBO de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- De door PBO gemaakte Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door PBO zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door PBO schriftelijk is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor PBO bindend.
- Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat PBO op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen twee (2) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en PBO aan de inhoud ervan gebonden onder voorbehoud van het hierna in lid 4 en 5 gestelde.
- Voor alle Offertes en aanbiedingen geldt verder dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) Offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van PBO ontfen.
- PBO kan niet aan haar Offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een Offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is PBO daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PBO anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht PBO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

9. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte schriftelijke afspraken per brief, fax of e-mail.

Artikel 4. Uitvoering en kwaliteit van de Overeenkomst

1. PBO is verplicht om de haar opgedragen Werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van PBO worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintenis tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. PBO zal de Werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie is overeengekomen, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door PBO in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft PBO het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal PBO de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. PBO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan PBO de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van tussen PBO en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, door of namens Opdrachtgever verstrekt. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kan PBO, voor rekening en risico van Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
6. Indien bij de uitvoering van de opdracht PBO volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico zaken of diensten van derden betreft, waarna deze zaken of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene Voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze zaken of diensten ook gelden tegenover Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PBO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan PBO worden verstrekt.
8. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PBO zijn verstrekt, heeft PBO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
9. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan PBO ter beschikking heeft gesteld. PBO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Op verzoek van PBO dient Opdrachtgever zijn goedkeuring tijdens de uitvoering van de Overeenkomst telkens schriftelijk te bevestigen.
11. Opdrachtgever is verplicht het Werk af te nemen op het moment dat deze bij hem worden afgeleverd dan wel ter beschikking worden gesteld. Het risico van verlies, beschadiging, waardevermindering en meer-/minderlevering is voor Opdrachtgever.
12. Indien Opdrachtgever aan PBO Informatiedragers verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
13. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch PBO ten opzichte van elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens

Artikel 5. Wijziging en levertijden

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is PBO gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere Voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van PBO op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PBO daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal PBO geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PBO kunnen worden toegerekend.
5. Veranderingen in een al verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door PBO wordt overschreden; in dat geval is artikel 14 lid 9 van overeenkomstige toepassing.
6. Indien de wijziging een vermindering van Werkzaamheden inhoudt, is artikel 10 lid 4 van toepassing.
7. Extra bewerkelijke Bronbestanden, onduidelijke omschrijvingen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Opdrachtgever aan te leveren teksten en alle soortgelijke toelieferingen door de Opdrachtgever die PBO tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
8. Een door PBO opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
9. Mocht PBO onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan PBO alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij PBO een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
10. Alle leveringen vinden plaats vanaf PBO tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Bijzondere bepalingen trainingen/workshops

1. PBO kan volledige vooruitbetaling verlangen.
2. PBO heeft het recht om zonder opgave van reden een training/workshop te annuleren of deelname van een Opdrachtgever te weigeren dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren. In deze gevallen heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige aan PBO betaalde bedrag.
3. De Opdrachtgever voor een training/workshop heeft onder de navolgende voorwaarden het recht deelname aan de training/workshop te annuleren per aangetekend verzonden brief.
4. Annulering door de Opdrachtgever kan tot vier (4) weken voor aanvang van de training/workshop kosteloos plaatsvinden. Bij niet-annulering is de Opdrachtgever altijd verplicht het totaalbedrag van een training/workshop te voldoen.
5. Bij annulering binnen vier (4) weken tot en met één (1) week voor aanvang van een training/workshop, is PBO gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
6. Bij annulering binnen een (1) week heeft PBO recht op betaling van het volledig overeengekomen bedrag.
7. Ingeval de Opdrachtgever dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van een training/workshop niet op komt dagen (no show), tussentijds beëindigt of daaraan op andere wijze niet deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van PBO, anders rechtvaardigen.

Artikel 7. Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever en PBO komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Communicatie tussen Opdrachtgever en PBO kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in overeenkomsten met Opdrachtgever, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door PBO opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Elektronische communicatie door PBO aan Opdrachtgever wordt geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.
4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever en PBO, dan wel tussen PBO en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Opdrachtgever en PBO, is PBO niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van PBO.
5. Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van PBO niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is PBO nimmer aansprakelijk.

Artikel 8. Honorarium

1. Opdrachtgever is verplicht om aan PBO het overeengekomen honorarium te betalen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Indien PBO dat wenselijk acht, is PBO gerechtigd om vooraf of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een redelijk voorschot of een door hem geaccordeerde bankgarantie te verlangen voor de nog te verrichten Werkzaamheden. PBO is gerechtigd om de aanvang van haar Werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
3. Het honorarium van PBO wordt vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium, dagdeel (4 uur), volledige dag (8 uur) of in de vorm van een vast bedrag, hetzij t.b.v. een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De omzetbelasting komt ten laste van Opdrachtgever, tenzij deze niet verschuldigd is.
4. Opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door PBO in het kader van de Overeenkomst, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via PBO dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is PBO gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten
5. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal PBO voorafgaand aan de aanvang van haar Werkzaamheden een opgave doen van de geschatte kosten in verband met de door PBO en/of derden te verrichten Werkzaamheden.
6. Indien Opdrachtgever en PBO geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde Overeenkomst of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door PBO bestede tijd.
7. PBO is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
8. PBO mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de Overeenkomst overeengekomen tarief

verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

9. Het honorarium van PBO, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting per maand of na voltooiing van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
10. Opdrachtgever is gehouden om de redelijke onkosten zoals noodzakelijke reis-, verblijfs-, parkeer- en administratiekosten (telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten) die door PBO in de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt te vergoeden. Deze kosten worden naast het honorarium afzonderlijk in rekening gebracht.
11. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Annuleringen

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voor de ingangsdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan PBO alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereidingen, besprekingen e.d.) te vergoeden; alles onverminderd het recht van PBO op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en rente.
2. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de bepalingen uit artikel 6 en artikel 10.

Artikel 10. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en PBO zijn onverminderd artikel 6 en artikel 9 te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
3. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of PBO in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding over de overeengekomen periode te betalen.
4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
5. PBO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst PBO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid via een voorschot of een bankgarantie te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van PBO kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
6. PBO heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
7. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt

vertraagd, kan door PBO het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PBO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Betaling

- Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door PBO aan te geven wijze.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door Opdrachtgever aan PBO verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien PBO echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- PBO heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PBO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. PBO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 12. Klachten over Werkzaamheden/Zaken

- Klachten over de verrichte Werkzaamheden en/of geleverde Zaken dienen door Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing/levering van de betreffende Werkzaamheden/Zaken schriftelijk te worden gemeld aan PBO. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PBO in staat is adequaat te reageren.
- Indien Opdrachtgever een klacht meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- Indien een klacht gegrond is, zal PBO de Werkzaamheden/Zaken alsnog verrichten/leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten/leveren van de overeengekomen Werkzaamheden/Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal PBO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 13. Onderzoek bij aflevering teksten

- De Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of PBO de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever is verplicht PBO binnen zeven (7) werkdagen na levering van de Concepttekst schriftelijk in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.

- Goedkeuring van een Concepttekst door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat PBO de Werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- PBO is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen beide partijen als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel binnen de genoemde termijn te doen.
- Opdrachtgever heeft hierbij recht op één (1) correctieronde en mag daar tot zeven (7) dagen na leverdatum gebruik van maken. Extra correcties of correcties na deze termijn worden doorberekend aan Opdrachtgever als meerwerk tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De prestatie van PBO geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
- Afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het afgeleverde Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- PBO zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van PBO mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is PBO voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- PBO is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal noch voor de inhoud of inhoudelijke juistheid van tot stand gekomen Werken.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is PBO slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- De aansprakelijkheid van PBO is daarom beperkt tot de vergoeding welke PBO voor de Werkzaamheden en/of geleverde Zaken in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.
- Bovendien is de aansprakelijkheid van PBO in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. PBO mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door PBO of haar leidinggevenden.
- Voor personen die de PBO op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is PBO niet aansprakelijk.
- PBO is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is PBO niet aansprakelijk.
- Overschrijding van levertijd zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van PBO opleveren en daarom Opdrachtgever niet het

recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient de Opdrachtgever PBO daarom schriftelijk in gebreke te stellen. PBO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

10. Opdrachtgever is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan PBO.
11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is PBO op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
12. Opdrachtgever vrijwaart PBO voor alle aanspraken die derden ten opzichte van PBO pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door PBO van de Overeenkomst.
13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van PBO en de door PBO bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar, te rekenen vanaf de dag van levering van de Diensten/Zaken.

Artikel 15. Overmacht

1. PBO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PBO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PBO niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PBO en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de Overeenkomst aangewezen persoon worden daaronder begrepen evenals storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinbraak.
3. PBO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover PBO ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PBO gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding en gegevens

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is PBO verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is PBO niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval PBO voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door PBO voorafgaande toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van PBO, niet aan derden verstrekken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden van de hiervoor bedoelde inhoud geen kennis kunnen nemen.
4. Na het einde van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever tegen vergoeding van de kosten recht op afschriften van de door PBO opgebouwde gegevens die voor de voortzetting van de Werkzaamheden relevant zijn.
5. Indien de informatie van Opdrachtgever die bij PBO of derden is opgeslagen, beschadigd of tenietgaat, is PBO daarvoor niet aansprakelijk.
6. Dit geldt tevens voor beschadiging of teniet gaan van de informatie tijdens vervoer of verzending ongeacht of het vervoer of verzending is geschied door of namens PBO of derden.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. De voor de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigde of gebruikte Bronbestanden worden eigendom van PBO. PBO is niet gehouden genoemde Bronbestanden te bewaren, en staat niet in voor de geschiktheid daarvan tot hergebruik.
2. Opdrachtgever verkrijgt na oplevering van het Werk van PBO toestemming (licentie) om het Werk te gebruiken in de vorm, omvang, op de wijze en voor het doel als schriftelijk tussen Opdrachtgever en PBO is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerving van openbaarmakings-, vertonings-, vastleggings-, of reproductierechten met betrekking tot het Werk.
4. PBO is, onverminderd haar overige rechten, steeds vrij om een Werk of een veeleenvoudiging daarvan te gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit en promotie. Tevens is PBO daarbij gerechtigd de naam van Opdrachtgever te vermelden, tenzij tevoren tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, veeleenvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij PBO in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de veeleenvoudiging of reproductie voortvloeiende.
6. Opdrachtgever ontvangt van PBO een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde door PBO tot stand gebrachte Werken, die door PBO in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde Werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende Werk door Opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsoptvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.
7. Het is Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem al eerder goedgekeurd of al in gebruik genomen Werk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PBO.
8. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de Werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen Opdrachtgever en PBO eindigt, voor zover zij aan PBO toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - Opdrachtgever aan PBO verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal PBO voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van Opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.
9. Alle door PBO verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PBO worden veeleenvoudigd, openbaar

gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

10. PBO behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en PBO is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Artikel 19. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 76672794 en zullen door PBO op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met PBO.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.